



7 วัน 5 คืน คาซัคสถาน



*****บิงตรงสู่อัลมาตี พร้อมบิงภายใน 2 เที้ยว โดย...แอร์อัสถานนา*****

เมษายน - ตุลาคม 2567

89,900 บาท (รวมทิปทุกอย่างแล้ว)

อัสถานนา – หอคอยไบเทเรค ทาวเวอร์ - มัสยิดฮาสรัท สุลต่าน - พิพิธภัณฑ์แห่งชาติคาซัคสถาน

ทะเลสาบ Big Almaty Lake – จัตุรัสรีพับลิก – อนุสาวรีย์แห่งอิสรภาพ

สวนสาธารณะแพนฟีลอฟ - ทัมกาลี-ทาส - ภาพสลักพระศากยมุนีพุทธเจ้า – Nomad's Land

จุดชมวิวเขาค็อกโทเบ - ตลาดกรีนบাজার – ห้างสรรพสินค้า Mega Park

ราคาทัวร์ 89,900 บาท : 9- 15 เม.ย. 67 / 25 เม.ย.-1 พ.ค. 67 / 23-29 พ.ค. 67 / 27 มิ.ย.- 3 ก.ค. 67 /

11- 17 ก.ค. 67 / 10-16 ส.ค. 67 / 14-20 ก.ย. 67 / 12-18 ต.ค. 67 / 19-25 ต.ค. 67

7 วัน 5 คืน คาซัคสถาน

วันแรก	กรุงเทพ – อัลมาตี - อัสตานา
07.00 น.	คณะพบเจ้าหน้าที่และมัคคุเทศก์ได้ที่ ช่องทางเข้าที่ 9 แถว U สายการบินแอร์ อัสตานาอาคารผู้โดยสารขาออกชั้น 4 ณ สนามบินสุวรรณภูมิ
10.15 น.	ออกเดินทางสู่อัลมาตีโดยสายการบินแอร์ แอสตาน่าเที่ยวบิน ที่ KC 932 และสายการบินมีบริการ อาหารระหว่างเที่ยวบิน (ใช้เวลาบินประมาณ 7.05 ชม.)
16.20 น.	เดินทางถึงท่าอากาศยานนานาชาติอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน นำท่านผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมืองและศุลกากร (เวลาที่อัลมาตีช้ากว่าไทย 1 ชั่วโมง)
17.45 น.	ออกเดินทางจากสนามบินอัลมาตี (ALA) สู่อ สนามบินอัสตานา (NQZ) โดยสายการบินแอร์ แอสตาน่าเที่ยวบิน ที่ KC 994 (ใช้เวลาบินประมาณ 1.45 ชม.)

ค่ำ รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคารท้องถิ่น

นำท่านเข้าสู่โรงแรมที่พัก Hampton by Hilton Hotel Astana **** หรือเทียบเท่า (คืนที่ 1)

วันที่สอง อัสตานา – หอคอยไบเทเรค ทาวเวอร์ - มัสยิดฮาสรัท สุลต่าน - พิพิธภัณฑ์แห่งชาติคาซัคสถาน

เช้า รับประทานอาหารเช้าในโรงแรม

นำท่านเที่ยวชม เมืองอัสตานา (Astana) เมืองหลวงของประเทศคาซัคสถาน มีชื่อเรียกอีกอย่างว่า Nur-Sultan ตั้งอยู่ทางเหนือของประเทศ บริเวณริมแม่น้ำ Ishim ในภูมิภาค Akmola เป็นเมืองที่ทันสมัยมากที่สุดเมืองหนึ่งของเอเชียกลาง เต็มไปด้วยอาคารและสถาปัตยกรรมสมัยใหม่ และกำลังถูกพัฒนาให้กลายเป็นศูนย์กลางทางเศรษฐกิจที่สำคัญอีกแห่งของประเทศ นำท่านขึ้นชมหอคอยไบเทเรค ทาวเวอร์ (Baiterek Tower) หอคอยและจุดชมวิวสวยๆ ใจกลางเมือง ตั้งอยู่ภายใน Nurzhol Boulevard สูงประมาณ 105 เมตร รูปทรงคล้ายกับไขที่วางอยู่บนกิ่งก้านของต้นไม้ จุดชมวิวจะอยู่ที่ความสูงราว 97 เมตร ซึ่งสามารถมองเห็นวิวโดยรอบเมืองอัสตานาได้แบบ 360 องศา



จากนั้นนำท่านเข้าชม **มัสยิดฮาซรัต สุลต่าน (Hazrat Sultan Mosque)** ซึ่งเป็นมัสยิดที่ใหญ่ที่สุดในเมืองอัสตานา และมีขนาดใหญ่อันดับ 1 ในเอเชียกลาง มีพื้นที่การก่อสร้างทั้งหมด 17,000 ตารางเมตร ยอดโดมกลางสูง 51 เมตร มีหอสวดทั้ง 4 ด้าน สูง 77 เมตร สถาปัตยกรรมสวยงาม สีขาวโดดเด่น ด้านในสวยหรูโอ้อ่า ประดับประดาไปด้วยของตกแต่งสีเหลืองทอง



นำท่านเข้าชม **พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติคาซัคสถาน (National Museum of the Republic of Kazakhstan)** ที่จัดแสดงเรื่องราวทางประวัติศาสตร์ พร้อมทั้งวัตถุโบราณ ข้าวของเครื่องใช้ต่างๆ ในคาซัคสถาน มีสถาปัตยกรรมสมัยใหม่ที่สวยงามแปลกตา มีทั้งหมด 7 โซน 9 ชั้น จัดแสดงอย่างน่าสนใจ พร้อมกับเทคโนโลยีอันทันสมัย

กลางวัน รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารจีน



บ่าย นำท่านเดินทางชม **วังสันติภาพและการปรองดอง (Palace of Peace and Reconciliation)** เป็นอาคารจัดแสดงสินค้าและการประชุมอนุกรมประสงค์ รูปทรงพีระมิด สูงประมาณ 77 เมตร นำท่าน**เข้าชมมัสยิดนุร์ อัสตานา (Nur Astana Mosque)** มัสยิดขนาดใหญ่อีกแห่ง ซึ่งมีขนาดใหญ่เป็นอันดับ 3 ในเอเชียกลาง ยอดโดมอาคารหลักสูง 40 เมตร ส่วนหอสวดสูง 63 เมตร มีสถาปัตยกรรมสวยงาม



นำท่านเดินทางสู่ **Khan Shatyr Entertainment Center** ศูนย์ความบันเทิงและการช้อปปิ้งขนาดใหญ่ ด้านนอกมีรูปร่างเป็นกระโจมสีขาวโดดเด่น ส่วนด้านในเป็นร้านค้า ร้านอาหาร มีเครื่องเล่นและสวนน้ำในร่ม พร้อมกับการจัดตกแต่งสถานที่ในสไตล์สวนทรอปิคอล อิสระให้ท่านได้ช้อปปิ้งและเลือกซื้อของตามอัธยาศัย

ค่ำ **รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคารท้องถิ่น**

นำท่านเข้าสู่โรงแรมที่พัก Hampton by Hilton Hotel Astana ** หรือเทียบเท่า (คืนที่ 2)**

วันที่สาม **อัสตานา - อัลมาตี**

เช้า **รับประทานอาหารเช้าในโรงแรม**

นำท่าน **ถ่ายรูปกับอนุสาวรีย์คาซัค อาลี (Monument Kazakh Eli)** ตั้งอยู่บริเวณ Independence Square สัญลักษณ์สำคัญของเมืองอัสตานา เป็นเสาสีขาว มีรูปปั้นนกสีทองด้านบน สูง 91 เมตร หมายถึง ปี ค.ศ.

1991 ซึ่งเป็นปีที่คาซัคสถานได้รับอิสรภาพ นอกจากนี้ที่ฐานสี่เหลี่ยมด้านล่างมีภาพปูนต่ำแสดงถึงประวัติศาสตร์การเป็นอิสระของคาซัคสถานอีกด้วย ได้เวลานำท่าน **ผ่านชม Akorda** อาคารที่ทำการของรัฐบาลและประธานาธิบดีแห่งสาธารณรัฐคาซัคสถาน มีสถาปัตยกรรมสมัยใหม่ จากนั้นนำท่านแวะ **ถ่ายรูปกับ Singing Fountain** น้ำพุกลางสวนสาธารณะใจกลางเมือง ตั้งอยู่ระหว่าง Akorda และ Baiterek Tower ยามค่ำคืนจะมีการแสดงน้ำพุ พร้อมกับแสงสีสวยงาม จากนั้นแวะ **ถ่ายรูปกับอัสตานา โอเปร่าเฮาส์ (Astana Opera)** โรงละครขนาดใหญ่ สถานที่จัดแสดงคอนเสิร์ตคลาสสิก และละครเวทีที่สำคัญของอัสตานา มีสถาปัตยกรรมแบบกรีกโบราณสวยงามสะดุดตา

จากนั้นนำท่าน **เข้าชมพิพิธภัณฑ์การก่อตั้งประเทศคาซัคสถาน (The Museum of the First President of the Republic of Kazakhstan)** พิพิธภัณฑ์และห้องสมุดที่จัดแสดงเรื่องราวประวัติศาสตร์เกี่ยวกับการก่อตั้งสาธารณรัฐคาซัคสถาน และรวบรวมของสำคัญไว้มากกว่า 37,733 ชิ้น และมีหนังสือรวมกว่า 2,240 เล่ม



กลางวัน รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารจีน

13.00 น. นำท่านเดินทางสู่สนามบินเพื่อเช็คอิน

15.40 น. ออกเดินทางสู่กรุงอัลมาตี โดยเที่ยวบิน **KC 854** (ใช้เวลาบินประมาณ 1.45 ชม.)

17.10 น. เดินทางถึงสนามบินอัลมาตี

ค่ำ รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคารจีน

นำท่านเข้าสู่โรงแรมที่พัก **Hotel Plaza Almaty ****** หรือเทียบเท่า (คืนที่ 1)

วันที่สี่ ทะเลสาบ **Big Almaty** - จัตุรัสรีพับลิค - อนุสาวรีย์แห่งอิสรภาพ - สวนสาธารณะแพนฟีลอฟ

เช้า รับประทานอาหารเช้าในโรงแรม

นำท่านเดินชมความมหัศจรรย์แห่งธรรมชาติ **'Zhasylkol'** หรือ **'Big Almaty Lake'** ทะเลสาบสีเขียวอ่อน **อัญมณีแห่งอัลมาตี** ทะเลสาบแห่งนี้ อยู่สูงจากระดับน้ำทะเลประมาณ 2,511 เมตรถูกแวดล้อมด้วย ยอดเขาอันใหญ่โตถึงสามยอด คือ ยอดเขาโซเวียต (Peak of Soviet) , ยอดเขา Ozemiy และยอดเขาทัวร์ริส (Tourist Peak) ที่ถูกโอบล้อม

ด้วยธรรมชาติที่สวยงามของเทือกเขาสูงที่มีหิมะขาวโพลนปกคลุมอยู่ อยู่ในเขตอุทยานแห่งชาติ Ili-Alatau เหนือ โกรกธารของแม่น้ำ Bolshaya Almatinka ความพิเศษอยู่ที่สีของน้ำในทะเลสาบ โดยจะเปลี่ยนไปตามแต่ละ ฤดูกาล ตั้งแต่สีเขียวอ่อนไปจนถึงสีฟ้าเทอร์ควอยซ์ และภาพของทะเลสาบสีเทอร์ควอยซ์ที่มีฉากหลังเป็นภูเขาสูง อีระให้ท่านได้เก็บภาพความสวยงามตามอัธยาศัย ได้เวลานำท่านเดินทางกลับสู่อัลมาตี



กลางวัน รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารท้องถิ่น

บ่าย นำท่านชมสถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญของเมืองอัลมาตี เมืองที่ใหญ่ที่สุดในประเทศคาซัคสถาน มีประชากร 1,226,000 คน ซึ่งคิดเป็น 8% ของประชากรในประเทศคาซัคสถาน และเป็นศูนย์กลางทางเศรษฐกิจของประเทศ อัลมาตีเคยเป็นเมืองหลวงของประเทศคาซัคสถานตั้งแต่ปี พ.ศ. 2472 ถึง พ.ศ. 2541 นำท่านเดินชมจัตุรัสรีพับลิค (Republic Square) จัตุรัสสำคัญที่ใช้ในการจัดกิจกรรมต่างๆ ของเมืองอัลมาตี เคยเป็นที่ตั้งของทำเนียบประธานาธิบดี ปัจจุบันเป็นที่ตั้งของสำนักงานเทศบาล ชมอนุสาวรีย์แห่งอิสรภาพ (Independence Monument of Kazakhstan) หรืออนุสาวรีย์นักรบทอง ตั้งอยู่ในบริเวณจัตุรัสรีพับลิค ตั้งอยู่บนเสาสูง 91 ฟุต เป็นสัญลักษณ์แห่งความเป็นอิสระของคาซัคสถาน บทบาทของพลเมือง และอัลมาตีในฐานะเมืองหลวง จนกระทั่งมีการย้ายเมืองหลวงไปยังเมืองอัสตานา สวนสาธารณะแพนฟีลอฟ (Panfilov Park) ตั้งอยู่ใจกลางเมืองอัลมาตีฝั่งตะวันออก รอบๆ วิหารเซนคอฟ ตั้งชื่อตามวีรบุรุษแห่งแพนฟีลอฟ ซึ่งเป็นทหาร 28 นายที่เสียชีวิตจากการรุกรานของทหารนาซีเยอรมันนอกกรุงมอสโกในช่วงสงครามโลกครั้งที่ 2 คำว่าแพนฟีลอฟ นั้นมาจากชื่อของอิวาน แพนฟีลอฟ ซึ่งเป็นนายพลผู้บัญชาการกอง ชม วิหารเซนคอฟ () วิหารคริสต์นิกายออร์ทอดอกซ์ของรัสเซีย สร้างเสร็จเมื่อปี 1907 โดยใช้เวลาในการก่อสร้างทั้งสิ้น 3 ปี เป็นวิหารที่สร้างขึ้นจากไม้โดยไม่ใช้ตะปูเลยทั้งหลัง มีความสูง 56 เมตร และมีความทนทานต่อแผ่นดินไหวแม้ว่าตัวอาคารไม่มีการยึดด้วยตะปูเลย มีหอรบั้งซึ่งครั้งหนึ่งเคยใช้ติดตั้งเครื่องส่งสัญญาณวิทยุเครื่องแรกของอัลมาตี



คำ ต้อนรับทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคารไทย

นำท่านเข้าสู่โรงแรมที่พัก Hotel Kazakhstan **** หรือเทียบเท่า (คืนที่ 2)

วันที่ห้า ทัมกาลี-ทาส – ภาพสลักพระศากยมุนีพุทธเจ้า – Nomad's Land

เช้า ต้อนรับทานอาหารเช้าในโรงแรม

นำท่านเดินทางสู่ **ทัมกาลี-ทาส (Tamgaly-Tas)** (ใช้เวลาเดินทางประมาณ 2 ชั่วโมง) ซึ่งชาวคาซัคสถานเรียกว่าเป็นห้องสมุดหินด้วยมีรูปแกะสลักเป็นเรื่องราวมากมายกว่า 5,000 ภาพบนภูเขาหิน โดยภาพที่สำคัญคือภาพของเทพต่างๆ และจารึกของชาวพุทธ นักโบราณคดีวิทยาศาสตร์ได้ทำการศึกษาภาพสลักที่เชื่อว่าเป็น **ภาพสลักพระศากยมุนีพุทธเจ้า** หรือพระโคตมพุทธเจ้าผู้มีพระนามเดิมในภาษาบาลีว่าสิทธัตถะ เป็นพระพุทธเจ้าพระองค์ปัจจุบันผู้เป็นศาสดาของศาสนาพุทธ สถานที่แห่งนี้ได้รับความนิยมอย่างมากจากนักโบราณคดี นักวิชาการทางศาสนา และผู้ที่ชื่นชอบในวัฒนธรรมของอินเดีย



กลางวัน รับประทานอาหารกลางวัน แบบกล่องระหว่างการท่องเที่ยว

บ่าย นำท่านชม **Nomad's Land** หรือ **City of Nomads** เป็นฉากภาพยนตร์ที่ถูกสร้างขึ้นและถูกทิ้งร้างไว้จนปัจจุบันกลายเป็นแหล่งท่องเที่ยว ตั้งอยู่ริมแม่น้ำอิลีในช่องเขาทัมกาลี สร้างขึ้นเพื่อเป็นฉากในภาพยนตร์เรื่อง **Nomad** ของคาซัคสถานที่เข้าฉายในปี 2005 และถูกใช้เป็นฉากภาพยนตร์อีกหลายเรื่อง มีการบูรณะปรับปรุงเป็นครั้งคราวสำหรับภาพยนตร์เรื่องใหม่ๆ ที่ต้องการใช้สถานที่แห่งนี้ในการถ่ายทำ แม้ไม่ได้มีคุณค่าทางประวัติศาสตร์ใดๆ เพราะเป็นการสร้างเมืองจำลองของช่วงยุคกลางขึ้นมา แต่สถานที่แห่งนี้ก็เป็นที่นิยมของบรรดาช่างภาพและนักท่องเที่ยวที่ต้องการมูมถ่ายภาพแบบย้อนยุค ก่อนนำท่านเดินทางกลับสู่อัลมาตี (ใช้เวลาเดินทางประมาณ 2 ชั่วโมง)



ค่ำ รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคารท้องถิ่น

นำท่านเข้าสู่โรงแรมที่พัก **Hotel Kazakhstan ****** หรือเทียบเท่า (คืนที่ 3)

วันที่หก

จุดชมวิวกว๊าก๊อทโเบ- ตลาดกรีนบাজার – ห้างสรรพสินค้า Mega Park

เช้า รับประทานอาหารเช้าในโรงแรม

นำท่านสู่ **จุดชมวิวกว๊าก๊อทโเบ (Kok-Tobe)** ก๊อทโเบเป็นภูเขาที่มีความสูงเหนือระดับน้ำทะเล 1,100 เมตร และเป็นพื้นที่สันตนาการที่สำคัญที่สุดแห่งหนึ่งของอัลมาตี มีกิจกรรมเพื่อการหย่อนใจหลากหลายไม่ว่าจะเป็นร้านค้า ร้านอาหาร สวนสนุก รวมถึงเป็นจุดชมวิวมืองอัลมาตีในมุมสูง เป็นที่ตั้งของหอส่งสัญญาณ โทรทัศน์ที่มีความสูงถึง 372 เมตร จึงสามารถมองเห็นได้จากแทบทุกจุดในตัวเมืองอัลมาตี นำท่าน**เข้าชมพิพิธภัณฑ์ประวัติศาสตร์แห่งกรุงอัลมาตี(Central Historical Museum)** พิพิธภัณฑ์ที่แสดงประวัติความเป็นมาของชาวคาซัคสถาน ทั้งภาพถ่ายและวัตถุโบราณที่สามารถค้นพบ สะท้อนให้เห็นถึงความเจริญรุ่งเรืองและการดำเนินชีวิตของชาวคาซัคในอดีต จากนั้นนำท่านเดินทางสู่ **ถนนอาร์บัท (Arbat)** อันเป็นถนนแหล่งรวมสินค้า หลากหลายชนิด ทั้งของที่ระลึกและภาพวาดต่างๆ อิสระให้ท่านได้เลือกซื้อของฝากตามอัชฌาศัย

กลางวัน รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารท้องถิ่น

บ่าย ให้ท่านได้เพลิดเพลินกับการสำรวจสินค้าอุปโภคและบริโภคที่ **ตลาดกรีนบাজার** ไม่ว่าจะเป็นเครื่องแต่งกาย คาเวียร์ วอดก้า ถั่วชนิดต่างๆ หลังจากซื้อหาสินค้าพื้นเมืองเพื่อเป็นของฝากแล้ว ให้ท่านได้ชมสินค้าใน **ห้างสรรพสินค้า Mega Park** ศูนย์การค้าขนาดใหญ่ที่มีร้านค้าแบรนด์ท้องถิ่นและแบรนด์ระดับโลกมากมาย มีสินค้าและบริการเพื่อความบันเทิงหลากหลาย ทั้งสินค้าแฟชั่น อุปกรณ์กีฬา เครื่องใช้ ร้านอาหาร โรงภาพยนตร์





คำ **รับประทานอาหารคำ ณ ภัตตาคารท้องถิ่น**
นำท่านเดินทางสู่ท่าอากาศยานนานาชาติอัลมาตี เพื่อเตรียมตัวเดินทางกลับสู่กรุงเทพฯ

วันที่เจ็ด **อัลมาตี - กรุงเทพมหานคร**

01.10 น. เดินทางสู่กรุงเทพฯ โดยสายการบินแอร์ อัลตานาเที่ยวบินที่ KC 931
08.55 น. เดินทางถึงสนามบินสุวรรณภูมิ กรุงเทพฯ โดยสวัสดิภาพ (BON VOYAGE)

7 วัน 5 คืน คาซัคสถาน

ราคาทัวร์ 89,900 บาท : 9- 15 เม.ย. 67 / 25 เม.ย.-1 พ.ค. 67 / 23-29 พ.ค. 67 / 27 มิ.ย.- 3 ก.ค. 67 /

11- 17 ก.ค. 67 / 10-16 ส.ค. 67 / 14-20 ก.ย. 67 / 12-18 ต.ค. 67 / 19-25 ต.ค. 67

อัตราค่าบริการ	เม.ย. - ต.ค. 67
ผู้ใหญ่พัก 2 ท่านต่อห้อง หรือ เด็กอายุมากกว่า 11 ปีบริบูรณ์ พักกับผู้ใหญ่ 1 ท่าน หรือ พัก 3 ท่านต่อห้อง ราคาท่านละ	89,900
พักเดี่ยวเพิ่มท่านละ	10,000
เด็กอายุ 2-11 ปี พักกับผู้ใหญ่ 2 ท่าน เสริมเตียง	85,900
อัปเดตขึ้นธุรกิจ เพิ่มเงินจากราคาทัวร์	70,000 – 100,000
ไม่เอาตัวเครื่องบินหักคืน	25,000

****ราคาอาจมีการปรับขึ้น – ลง ตามราคาน้ำมันที่ปรับขึ้นลง แต่จะปรับตามความเป็นจริงที่สายการบินประกาศปรับ และที่มีเอกสารยืนยันเท่านั้น (คิด ณ วันที่ 12/2/2024) ****

*****หากมีการยกเลิกการจองทัวร์ หลังได้ทำการยื่นวีซ่าเรียบร้อยแล้ว บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการนำเล่มพาสปอร์ตไปยกเลิก วีซ่าในทุกกรณี ไม่ว่าค่าใช้จ่ายในการยื่นวีซ่าจะรวมหรือแยกจากรายการทัวร์ก็ตาม*****

กรณีเดินทางโดยลูกค้าจัดการตัวเครื่องบินเอง (Land Only)

*ในกรณีลูกค้าดำเนินการเรื่องตัวเครื่องบินเองและมาเที่ยวร่วมกับคณะ (Join Tour) ลูกค้าต้องดำเนินการมาพบคณะทัวร์ด้วยตัวเอง และต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการมาพบคณะใหญ่ด้วยตัวเอง รวมถึงหากกรณีเที่ยวบินของคณะใหญ่เกิดความล่าช้าหรือยกเลิกเที่ยวบินอันด้วยสาเหตุใดๆก็ตาม

หมายเหตุ :

- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการเดินทาง **ในกรณีที่มีผู้เดินทาง ต่ำกว่า 15 ท่าน** โดยจะแจ้งให้ผู้เดินทางทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันก่อนการเดินทาง
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงการพาเข้าชมสถานที่ท่องเที่ยวใดๆที่ปิดทำการ โดยจะจัดหาสถานที่ท่องเที่ยวอื่นๆเพื่อทดแทนเป็นลำดับแรก หรือคืนค่าเข้าชมแก่คณะผู้เดินทางแทน
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงรายการท่องเที่ยว กรณีที่เกิดเหตุจำเป็นสุดวิสัย อาทิ การล่าช้าของสายการบิน การนัดหยุดงาน การประท้วง ภัยธรรมชาติ การก่อจลาจล อุบัติเหตุ ปัญหาการจราจร ปัญหาการเสิร์ฟซ้ำของร้านอาหาร หรือ เหตุใดๆที่อยู่เหนือการควบคุมของบริษัท ฯลฯ ทั้งนี้จะคำนึงและรักษาผลประโยชน์ของผู้เดินทางไว้ให้ได้มากที่สุด และหากหัวหน้าทัวร์ไม่ได้ดำเนินการทำทัวร์ตามโปรแกรม ท่านต้องแจ้งและเรียกร้องสิทธิ์ในรายกรณีนั้น หากท่านไม่มีการแจ้งใดๆ ถือว่าท่านยอมรับการทำทัวร์ดังกล่าว
- เนื่องจากการท่องเที่ยวนี้เป็นการชำระแบบเหมาจ่ายกับบริษัทตัวแทนในต่างประเทศ ท่านไม่สามารถที่จะเรียกร้องเงินคืน ในกรณีที่ท่านปฏิเสธหรือสละสิทธิ์ ในการใช้บริการที่ทางทัวร์จัดให้ ยกเว้นท่านได้ทำการตกลง หรือ แจ้งให้ทราบ ก่อนเดินทาง
- บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น หากท่านถูกปฏิเสธการตรวจคนเข้าเมือง และจะไม่คืนเงินค่าทัวร์ที่ท่านชำระมาแล้ว หากท่านถูกปฏิเสธการเข้าเมือง เนื่องจากการกระทำที่ส่อไปในทางผิดกฎหมาย หรือการหลบหนีเข้าเมือง
- ในกรณีที่ท่านจะใช้หนังสือเดินทางราชการ (เล่มสีน้ำเงิน) เดินทางกับคณะ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่รับผิดชอบ หากท่านถูกปฏิเสธการเข้าหรือออกนอกประเทศใดประเทศหนึ่ง เพราะโดยปกตินักท่องเที่ยวใช้หนังสือเดินทางบุคคลธรรมดา เล่มสีเลือดหมู
- เมื่อท่านจองทัวร์และชำระมัดจำแล้ว หมายถึงท่านยอมรับในข้อความและเงื่อนไขที่บริษัทฯแจ้งแล้วข้างต้น

ตัวเครื่องบิน

- การจัดที่นั่งบนเครื่องบินของสายการบิน ขณะนี้สายการบินมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการจัดที่นั่ง (Assign seat) ทุกที่นั่ง สนรราคา 2,000 – 4,000 บาทต่อเที่ยวบิน หากท่านไม่ต้องการเสียค่าใช้จ่ายตรงนี้ ต้องทำการขอที่นั่ง ณ เคาน์เตอร์เชคอินที่สนามบินท่านั้น แต่หากท่านต้องการจัดที่นั่งและชำระค่าใช้จ่ายตรงนี้ สามารถแจ้งกับทางบริษัทฯ หลังทำการออกตัวเครื่องบินแบบหมู่คณะไปแล้วท่านั้น

- ในการเดินทางเป็นหมู่คณะผู้โดยสารจะต้องเดินทางไป-กลับ หากท่านต้องการเลื่อนวันเดินทางกลับ ท่านจะต้องชำระค่าใช้จ่ายส่วนต่างที่สายการบินเรียกเก็บโดยสายการบิน เป็นผู้กำหนด ซึ่งทางบริษัทฯ ไม่สามารถเข้าไปแทรกแซงได้ และในกรณีที่ยกเลิกการเดินทาง ถ้าทางบริษัทฯ ได้ออกตั๋วเครื่องบินไปแล้ว ผู้เดินทางต้องรอ Refund ตามระบบของสายการบินเท่านั้น (ในกรณีที่ตั๋วเครื่องบินสามารถทำการ Refund ได้เท่านั้น)
- ท่านที่จะออกตั๋วเครื่องบินภายในประเทศ เช่น เชียงใหม่ ภูเก็ต หาดใหญ่ ฯลฯ โปรดแจ้งฝ่ายขายก่อนเพื่อขอคำยืนยันว่าทัวร์นั้นๆ ยืนยันการเดินทางแน่นอน หากท่านออกตั๋วภายในประเทศโดยไม่ได้รับการยืนยันจากพนักงาน แล้วทัวร์นั้นยกเลิก บริษัทฯ ไม่สามารถรับผิดชอบค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับตั๋วเครื่องบินภายในประเทศได้
- เมื่อท่านจองทัวร์และชำระมัดจำแล้ว หมายถึงท่านยอมรับในข้อความและเงื่อนไขที่บริษัทฯ แจ้งแล้วข้างต้น

โรงแรมและห้อง

- ห้องพักในโรงแรมเป็นแบบห้องพักรู (TWN/DBL) ในกรณีที่ท่านมีความประสงค์จะพักแบบ 3 ท่าน / 3 เตียง (TRIPLE ROOM) ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของห้องพักและรูปแบบของห้องพักของแต่ละโรงแรม ซึ่งมักมีความแตกต่างกัน ซึ่งอาจจะทำให้ท่านไม่ได้ห้องพักติดกันตามที่ต้องการ หรือ อาจไม่สามารถจัดห้องที่พักรูปแบบ 3 เตียงได้
- โรงแรมหลายแห่งในยุโรป จะไม่มีเครื่องปรับอากาศเนื่องจากอยู่ในแถบที่มีอุณหภูมิต่ำ เครื่องปรับอากาศที่มีจะให้บริการในช่วงฤดูร้อนเท่านั้น
- ในกรณีที่มีการจัดประชุมนานาชาติ (TRADE FAIR) เป็นผลให้ค่าโรงแรมสูงขึ้น 3-4 เท่าตัว บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนหรือย้ายเมืองเพื่อให้เกิดความเหมาะสม

กระเป๋าถือถือติดตัวขึ้นเครื่องบิน

- กรุณาดำเนินการของมีคม ทุกชนิด ใส่ในกระเป๋าใบเล็กที่จะถือขึ้นเครื่องบิน เช่น มีดพับ กรรไกรตัดเล็บทุกขนาด ตะไบเล็บ เป็นต้น **กรุณาใส่ในกระเป๋าเดินทางใบใหญ่** ห้ามนำติดตัวขึ้นบนเครื่องบินโดยเด็ดขาด
- วัตถุที่เป็นลักษณะของเหลว อาทิ ครีม โลชั่น น้ำหอม ยาสีฟัน เจล สเปรย์ และเหล้า เป็นต้น จะถูกทำการตรวจอย่างละเอียดอีกครั้ง โดยจะอนุญาตให้ถือขึ้นเครื่องได้ไม่เกิน 10 ชิ้น ในบรรจุภัณฑ์ละไม่เกิน 100 ml. แล้วใส่รวมเป็นที่เดียวกันในถุงใสพร้อมที่จะสำแดงต่อเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยตามมาตรการองค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (ICAO)
- หากท่านซื้อสินค้าปลอดภาษีจากสนามบิน จะต้องปิดผนึกถุงโดยระบุ วันเดินทาง เที่ยวบิน จึงสามารถนำขึ้นเครื่องได้ และห้ามมีร่องรอยการเปิดปากถุงโดยเด็ดขาด

สัมภาระและค่าพนักงานยกสัมภาระ

- สำหรับน้ำหนักของสัมภาระที่ทางสายการบินอนุญาตให้โหลดใต้ท้องเครื่องบิน คือ 20-30 กิโลกรัม (สำหรับผู้โดยสารชั้นประหยัด/ Economy Class Passenger ซึ่งขึ้นกับแต่ละสายการบิน) การเรียกเก็บค่าระวางน้ำหนักเพิ่มเป็นสิทธิ์ของสายการบินที่ท่านไม่อาจปฏิเสธได้ หาก น้ำหนักกระเป๋าเดินทางเกินกว่าที่สายการบินกำหนด

- สำหรับกระเป๋าสัมภาระที่ทางสายการบินอนุญาตให้นำขึ้นเครื่องได้ ต้องมีน้ำหนักไม่เกิน 7 กิโลกรัมและมีสัดส่วนไม่เกิน 7.5 x 13.5 x 21.5 สำหรับหน่วยวัด “นิ้ว” (Inch) หรือ 19 x 35 x 55 สำหรับหน่วยวัด “เซนติเมตร” (Centimeter)
- ในบางรายการทัวร์ ที่ต้องบินด้วยสายการบินภายในประเทศ น้ำหนักของกระเป๋าอาจจะถูกกำหนดให้ต่ำกว่ามาตรฐานได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของแต่ละสายการบิน บริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่รับภาระ ความรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในน้ำหนักส่วนที่เกิน
- กระเป๋าและสัมภาระที่มีล้อเลื่อนและมีขนาดใหญ่เกินไป ไม่เหมาะกับการเป็นกระเป๋าถือขึ้นเครื่องบิน (Hand carry)

การชดเชยค่ากระเป๋าในกรณีเกิดการสูญหาย

- ของมีค่าทุกชนิด **ขอแนะนำไม่ควรใส่เข้าไปในกระเป๋าใบใหญ่ที่เช็กไปกับเครื่อง** เพราะหากเกิดการสูญหาย สายการบินจะรับผิดชอบชดเชยตามกฎ โออาต้าเท่านั้น ซึ่งจะชดเชยให้ประมาณ กิโลกรัมละ 20 USD คุณด้วยน้ำหนักกระเป๋าจริง ทั้งนี้จะชดเชยไม่เกิน USD 400 กรณีเดินทางชั้นธรรมดา (Economy) หรือ USD 600 กรณีเดินทางชั้นธุรกิจ (Business) ดังนั้นจึงไม่แนะนำให้โหลดของมีค่าทุกประเภทลงกระเป๋าใบใหญ่
- กรณีกระเป๋าใบใหญ่เกิดการสูญหายระหว่างการท่องเที่ยว (**ระหว่างทัวร์ ไม่ใช่ระหว่างบิน**) โดยปกติประกันภัยการเดินทางที่บริษัททัวร์ได้จัดทำให้ลูกค้าจะไม่ครอบคลุมค่าชดเชยในกรณีกระเป๋าใบใหญ่สูญหาย
- กรณีกระเป๋าใบเล็ก (Hand Carry) เกิดการสูญหาย บริษัทฯ ไม่สามารถรับผิดชอบชดเชยค่าเสียหายให้ท่านได้ ดังนั้นท่านต้องระวังทรัพย์สินส่วนตัวของท่าน